



2024

2023

2022

2021

2020

2019

TÄTIGKEITSBERICHT

SERAFE AG 2024

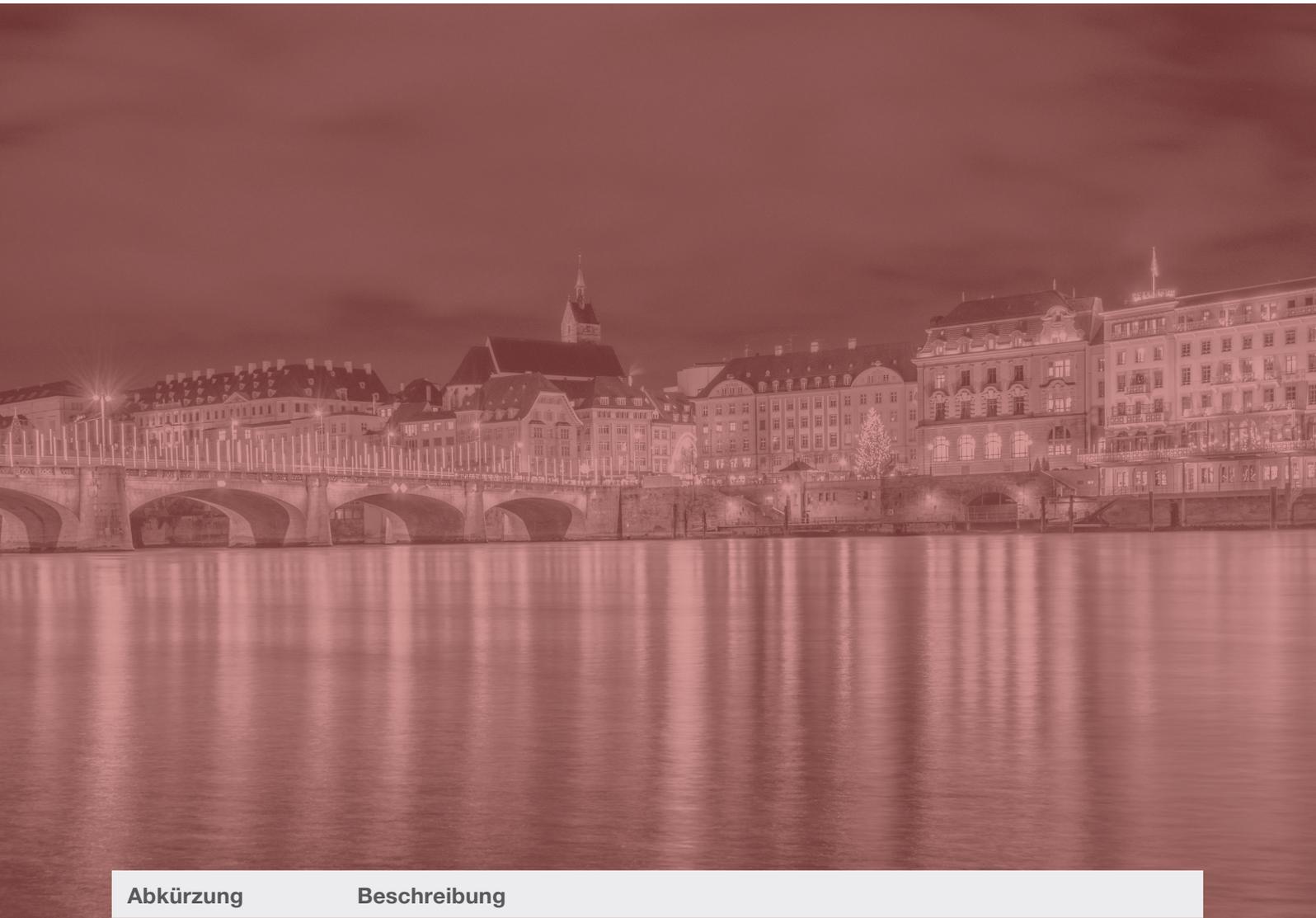
SERAFE AG

Schweizerische Erhebungsstelle
für die Radio- und Fernsehgebühr

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Abkürzungsverzeichnis | 4 |
| Über diesen Tätigkeitsbericht | 5 |
| Das sechste Jahr der Erhebungsstelle | 7 |
| Haushaltabgabe in Zahlen | 9 |
| Anzahl der abgabepflichtigen Privat- und Kollektivhaushalte | 9 |
| Über das reguläre Inkasso in Rechnung gestellte und bezahlte Abgabebeträge | 9 |
| Zahlungsverhalten Haushalte | 12 |
| Debitorenbestand | 15 |
| Vereinnahmte Verlustscheine der Vorgängerorganisation | 18 |
| Versand der Fakturen nach Rechnungsart | 20 |
| Eingangsart Einzahlungen | 20 |
| Abgabebefreiungen | 22 |
| Anzahl beschäftigte Personen | 24 |
| Eingangskanäle zu unseren Kundenbetreuern | 26 |

Abkürzungsverzeichnis



| Abkürzung | Beschreibung |
|-----------|--|
| BAKOM | Bundesamt für Kommunikation |
| BFS | Bundesamt für Statistik |
| CHF | Schweizer Franken |
| eBill | Standard der Schweiz für elektronische Rechnungen |
| EL | Ergänzungsleistungen |
| FTE | Englisch für «full time equivalent»/Vollzeitäquivalent |
| KHH | Kollektivhaushalt |
| LSV | Lastschriftverfahren |
| PHH | Privathaushalt |
| RTVG | Bundesgesetz über Radio und Fernsehen vom 24.03.2006 |
| RTVV | Radio- und Fernsehverordnung vom 09.03.2007 |
| SD | Spezialdebitor |
| TB | Taubblinde |
| UVEK | Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation |

Über diesen Tätigkeitsbericht

Der vorliegende sechste Tätigkeitsbericht der SERAFE AG, der Schweizerischen Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr, umfasst insbesondere die jährliche Berichterstattung zuhanden ihrer Aufsichtsbehörde: Gemäss Artikel 69e RTVG und Artikel 65 RTVV erstattet die SERAFE AG dem Bundesamt für Kommunikation BAKOM jährlich Bericht über ihre Tätigkeit.

Der Tätigkeitsbericht wird jeweils Ende April des Folgejahres, aktuell also im April 2025, veröffentlicht. Der vorliegende Bericht bezieht sich auf den Zeitraum zwischen dem 01.01.2024 und dem 31.12.2024 und beschreibt das sechste Erhebungsjahr der Haushaltgebühr für Radio und Fernsehen.

Dieser Tätigkeitsbericht und jene der Folgejahre werden in deutscher Sprache und jeweils als PDF-Dokument auf der Homepage der Schweizerischen Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr veröffentlicht.

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Geschäftsbericht 2024 der SERAFE AG, welcher ebenfalls auf ihrer Homepage einsehbar ist:

www.serafe.ch/de/medienbereich.

Pfäffikon SZ, im April 2025



Das sechste Jahr der Erhebungsstelle

Geschätzte Leserinnen und Leser

Die SERAFE AG blickt auf ihr sechstes erfolgreiches Geschäftsjahr seit der Einführung des aktuellen Abgabensystems zurück. Auch das vergangene Abgabejahr war geprägt von einer Vielzahl an Herausforderungen, denen wir uns mit Entschlossenheit gestellt haben, sowie von bedeutenden Optimierungen, die wir in der täglichen Umsetzung unseres Mandats als Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr realisieren konnten.

Besondere Schwerpunkte und erwähnenswerte Kernthemen des rapportierten Erhebungsjahres sind im Lagebericht in unserem Geschäftsbericht ab S. 10 beschrieben.

Das aktuelle Mandat der SERAFE AG zur Erhebung der Haushaltgebühr in der Schweiz läuft planmässig zum 31.12.2025 aus. Um eine kontinuierliche und effiziente Fortführung dieser Aufgabe sicherzustellen, wurde das Mandat durch den Bund Ende Januar 2024 erneut öffentlich ausgeschrieben. Nach einer umfassenden Prüfung der eingegangenen Angebote traf das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) am 16.09.2024 seine Entscheidung. Dabei wurde die SERAFE AG erneut als Mandatsträgerin ausgewählt und mit der Erhebung der Haushaltgebühr für den Zeitraum von 2026 bis 2034 beauftragt.

Unser aufrichtiger Dank gilt unseren engagierten Mitarbeitenden, deren unermüdlicher Einsatz massgeblich zur Qualitätssicherung und -steigerung beigetragen hat. Ebenso möchten wir uns bei unserer Auftraggeberin, dem Eidgenössischen Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK), unserer Aufsichtsbehörde, dem Bundesamt für Kommunikation (BAKOM), dem Bundesamt für Statistik (BFS) sowie bei allen involvierten Mitarbeitenden in Gemeinden und Kantonen bedanken. Ihr tägliches Engagement ist essenziell für die erfolgreiche Erhebung der Radio- und Fernsehgebühren.

Wir freuen uns auf eine weiterhin konstruktive Zusammenarbeit und laden Sie ein, unseren Geschäftsbericht 2024 für weiterführende Informationen auf unserer Website einzusehen: www.serafe.ch/de/medienbereich.

Werner Krauer
Verwaltungsratspräsident

Daniel Schweizer
Geschäftsführer



Haushaltabgabe in Zahlen

Anzahl der abgabepflichtigen Privat- und Kollektivhaushalte

| Anzahl Abgabepflichtige | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember |
|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kollektivhaushalte | 6'386 | 6'397 | 6'409 | 6'397 | 6'393 | 6'399 | 6'403 | 6'404 | 6'446 | 6'458 | 6'446 | 6'436 |
| Privathaushalte | 3'772'286 | 3'775'515 | 3'777'505 | 3'782'827 | 3'786'682 | 3'790'907 | 3'794'062 | 3'797'132 | 3'800'942 | 3'802'064 | 3'801'988 | 3'798'775 |
| Total | 3'778'672 | 3'781'912 | 3'783'914 | 3'789'224 | 3'793'075 | 3'797'306 | 3'800'465 | 3'803'536 | 3'807'388 | 3'808'522 | 3'808'434 | 3'805'211 |

- Ohne befreite Haushalte (EL, Diplomaten und Taubblinde)

| Zahlungsverhalten Haushalte* | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember | Total |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|----------|-----------|
| Anzahl offene Posten | 27'042 | 18'014 | 22'831 | 23'599 | 24'778 | 26'026 | 30'690 | 31'267 | 36'476 | 75'598 | 182'659 | 342'644 | 841'624 |
| Anzahl einkassierte | 479'159 | 329'129 | 333'117 | 354'030 | 323'948 | 313'814 | 351'799 | 320'774 | 308'470 | 314'990 | 174'803 | 16'091 | 3'620'124 |
| Anzahl fakturierte | 529'629 | 362'450 | 372'992 | 391'643 | 359'320 | 348'988 | 392'992 | 361'189 | 353'038 | 397'401 | 360'939 | 347'330 | 4'577'911 |

- Im Durchschnitt sind rund 0.5 % der Fakturen nicht zustellbar
- Stornierte und umgebuchte Fakturen sind in der Statistik nicht enthalten
- * inkl. KHH

Über das reguläre Inkasso in Rechnung gestellte und bezahlte Abgabebeträge

In Tausend CHF

| Privathaushalte | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember | Total |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|----------|-----------|
| Fakturierte Beträge* | 157'911 | 109'510 | 112'050 | 112'413 | 109'283 | 105'479 | 112'894 | 108'427 | 106'541 | 113'982 | 108'792 | 105'448 | 1'362'730 |
| Einkassierte Beträge | 142'776 | 98'646 | 98'948 | 100'024 | 95'984 | 92'886 | 98'595 | 93'850 | 91'261 | 88'403 | 49'180 | 4'230 | 1'054'784 |

- Kollektivhaushalte und Spezialdebitoren sind in obenstehender Statistik nicht enthalten und generieren jährlich ca. CHF 6 Mio. Abgabebeträge
- *exkl. Stomos



Haushaltabgabe in Zahlen

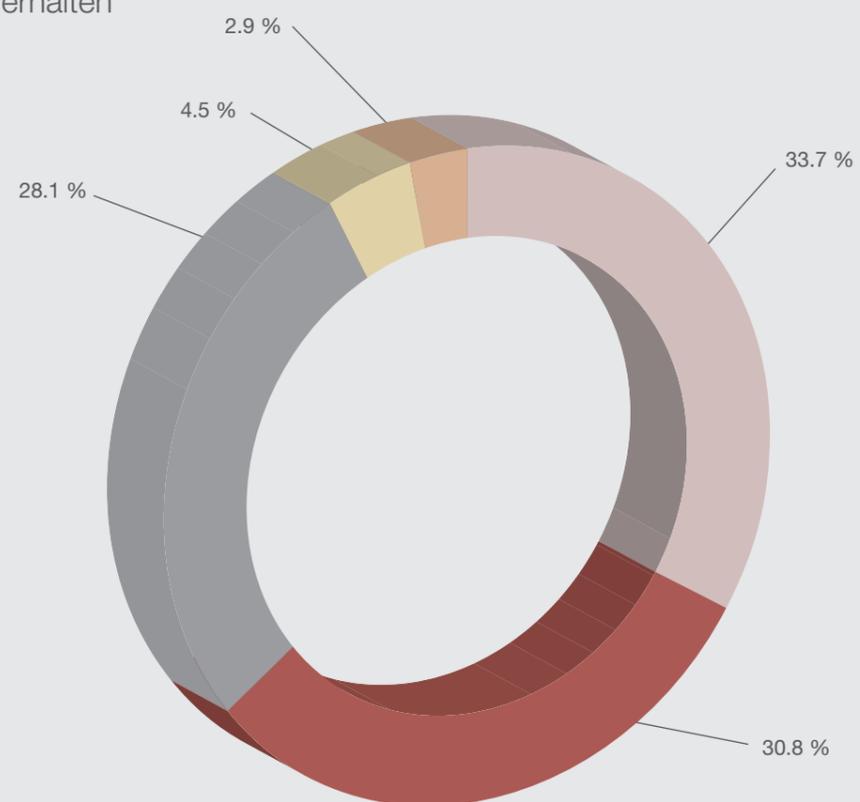
Zahlungsverhalten Haushalte

In CHF

| Privathaushalte | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember | Total |
|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| Postschalter | 12'025'436 | 14'031'031 | 12'873'270 | 13'262'430 | 12'560'932 | 10'188'084 | 13'068'921 | 10'304'844 | 10'506'173 | 11'536'807 | 10'046'384 | 12'456'250 | 142'860'561 |
| Digital | 96'683'517 | 101'559'610 | 100'910'891 | 101'833'199 | 92'598'421 | 83'238'169 | 101'544'811 | 83'226'299 | 90'075'751 | 89'902'958 | 89'241'916 | 106'399'462 | 1'137'215'005 |
| Total | 108'708'953 | 115'590'641 | 113'784'161 | 115'095'628 | 105'159'353 | 93'426'253 | 114'613'732 | 93'531'143 | 100'581'924 | 101'439'764 | 99'288'300 | 118'855'712 | 1'280'075'565 |

- inkl. KHH und SD
- Die Beträge sind auf ganze CHF gerundet. Das Total kann deshalb von der Summe der einzelnen Werte abweichen

Übersicht Zahlungsverhalten



Einkassierte Rechnungen: Die Zahlungsfrist für Dreimonatsrechnungen beträgt 30 Tage; die für Zwölfmonatsrechnungen 60 Tage



Haushaltabgabe in Zahlen

Debitorenbestand

In CHF

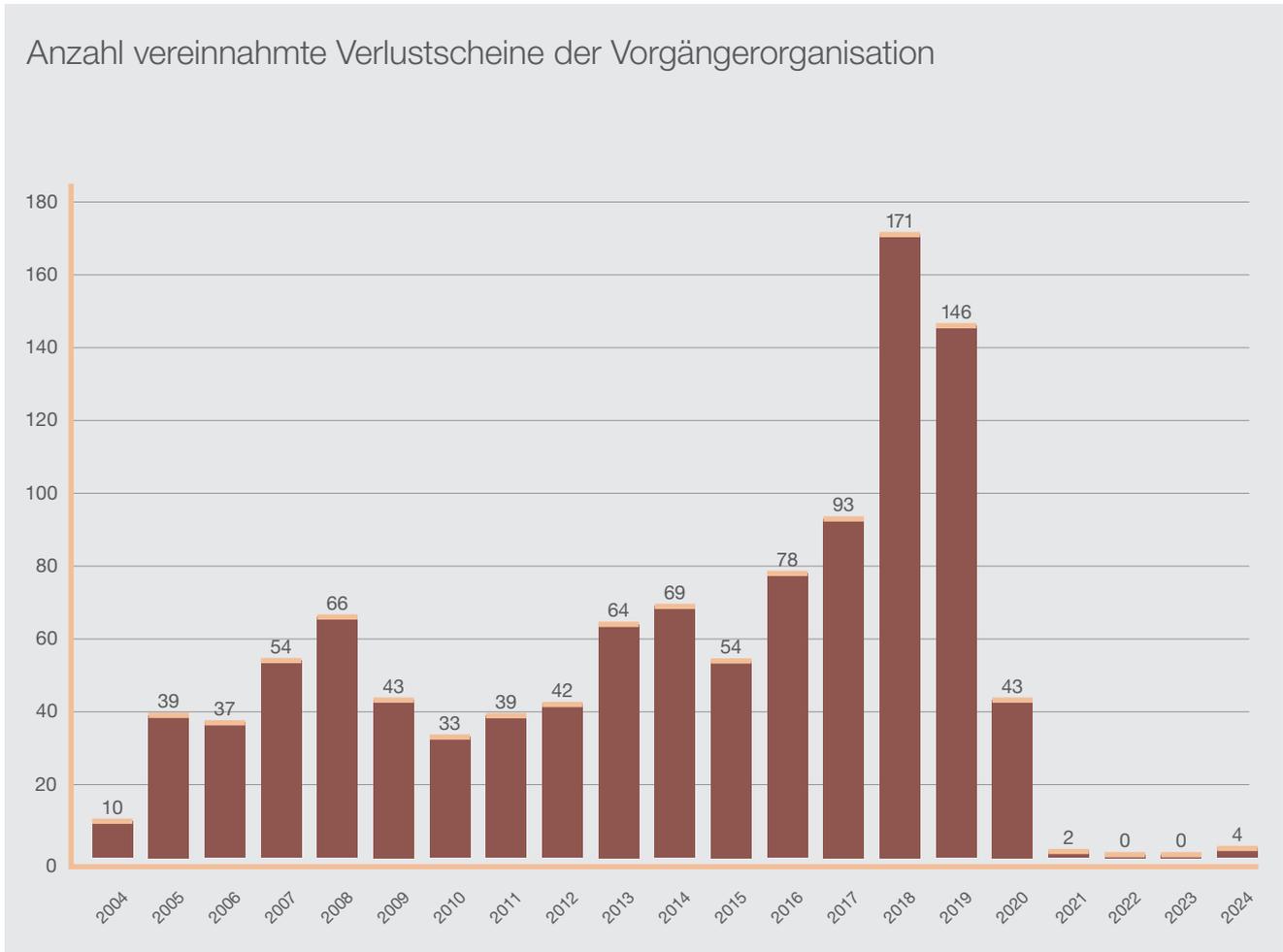
| Offene Posten | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 0 – 30 Tage | 205'381'134 | 145'759'635 | 150'096'392 | 148'593'487 | 143'839'031 | 136'467'076 | 136'592'493 | 137'910'547 | 133'036'123 | 149'654'372 | 227'626'730 | 141'031'827 |
| 31 – 60 Tage | 87'031'309 | 130'988'859 | 94'441'110 | 94'802'631 | 90'648'579 | 92'836'115 | 83'665'053 | 86'719'837 | 86'517'101 | 80'479'885 | 7'356'515 | 79'414'736 |
| 61 – 90 Tage | 39'796'347 | 44'818'545 | 68'687'317 | 45'926'212 | 47'608'821 | 48'745'671 | 44'741'477 | 42'315'624 | 43'746'010 | 39'165'498 | 38'131'915 | 42'833'099 |
| 91 – 120 Tage | 28'601'458 | 25'017'502 | 27'960'570 | 42'794'860 | 28'996'130 | 32'419'816 | 33'382'594 | 31'020'677 | 29'100'102 | 29'622'257 | 26'317'562 | 24'762'772 |
| 121 – 150 Tage | 20'989'484 | 23'783'768 | 20'742'506 | 23'679'188 | 36'792'812 | 24'822'116 | 27'035'542 | 28'683'730 | 26'485'361 | 24'351'978 | 25'036'365 | 20'799'851 |
| 151 – 180 Tage | 21'103'129 | 18'904'071 | 20'199'574 | 18'861'786 | 21'604'426 | 33'688'597 | 22'058'075 | 24'772'877 | 26'242'842 | 23'387'847 | 21'767'981 | 21'829'860 |
| 181 – 210 Tage | 20'172'888 | 19'868'398 | 17'399'492 | 18'195'565 | 17'359'625 | 20'175'834 | 31'018'365 | 20'227'581 | 22'722'715 | 21'497'951 | 19'965'216 | 18'167'321 |
| 211 – 240 Tage | 17'004'742 | 18'820'001 | 18'458'760 | 16'354'607 | 16'814'254 | 16'142'027 | 18'795'257 | 28'804'483 | 18'654'620 | 20'563'850 | 19'599'087 | 17'613'709 |
| 241 – 270 Tage | 17'962'916 | 15'794'360 | 17'245'175 | 17'438'606 | 15'389'278 | 15'648'482 | 14'798'900 | 17'653'713 | 26'843'960 | 17'113'257 | 18'550'424 | 17'347'647 |
| 271 – 300 Tage | 18'382'801 | 16'813'991 | 14'548'690 | 16'134'884 | 16'558'126 | 14'533'033 | 14'497'681 | 13'732'453 | 16'545'079 | 24'648'629 | 15'457'583 | 16'610'132 |
| 301 – 330 Tage | 17'479'842 | 17'027'902 | 15'318'492 | 13'490'599 | 15'044'664 | 15'658'342 | 13'508'176 | 13'435'744 | 12'682'524 | 15'282'517 | 22'807'513 | 13'943'665 |
| 331 – 360 Tage | 16'091'842 | 16'089'188 | 15'416'222 | 14'048'694 | 12'386'441 | 13'858'184 | 14'579'145 | 12'466'995 | 12'363'322 | 11'320'345 | 13'901'208 | 21'113'355 |
| 360 Tage+ | 45'399'930 | 46'251'910 | 45'494'839 | 46'644'099 | 47'323'582 | 48'080'417 | 47'646'411 | 50'492'709 | 51'037'307 | 46'211'462 | 46'431'393 | 47'300'476 |
| Total | 555'397'823 | 539'938'130 | 526'009'138 | 516'965'220 | 510'365'770 | 513'075'708 | 502'319'171 | 508'236'970 | 505'977'068 | 503'299'848 | 502'949'491 | 482'768'451* |

* Darin enthalten sind technisch noch nicht abgeschriebene Forderungen auf Verlustscheine von CHF 52'002'441

- Die Beträge sind auf ganze CHF gerundet. Das Total kann deshalb von der Summe der einzelnen Werte abweichen
- Die unterschiedlichen Farbtöne in der Tabelle leiten optisch jeweils durch die Staffelung der Fakturierungen von Januar bis Dezember



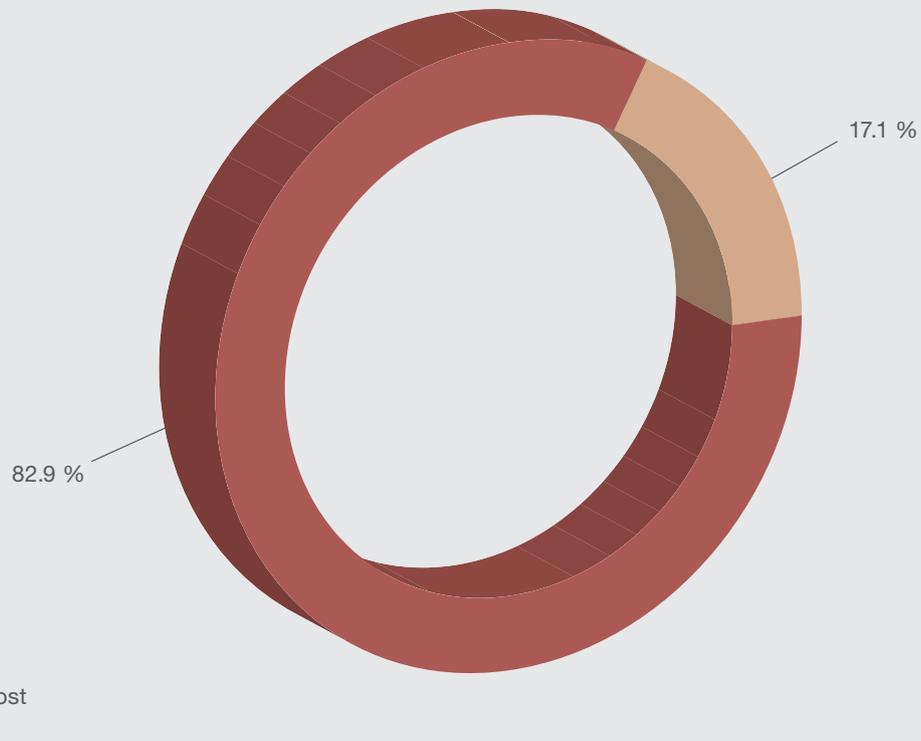
Haushaltabgabe in Zahlen



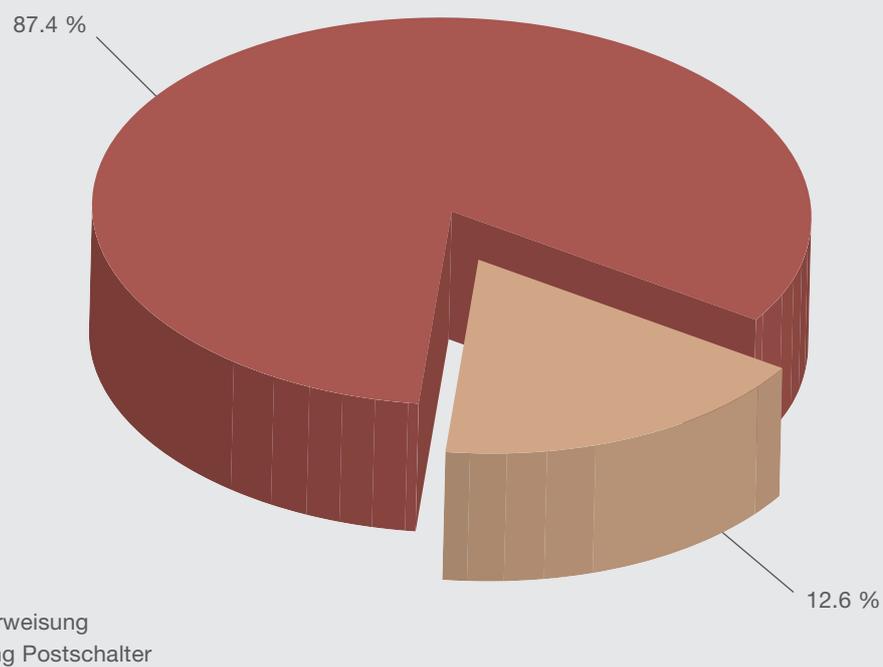


Haushaltabgabe in Zahlen

Versand der Fakturen nach Rechnungsart



Eingangsart Einzahlungen





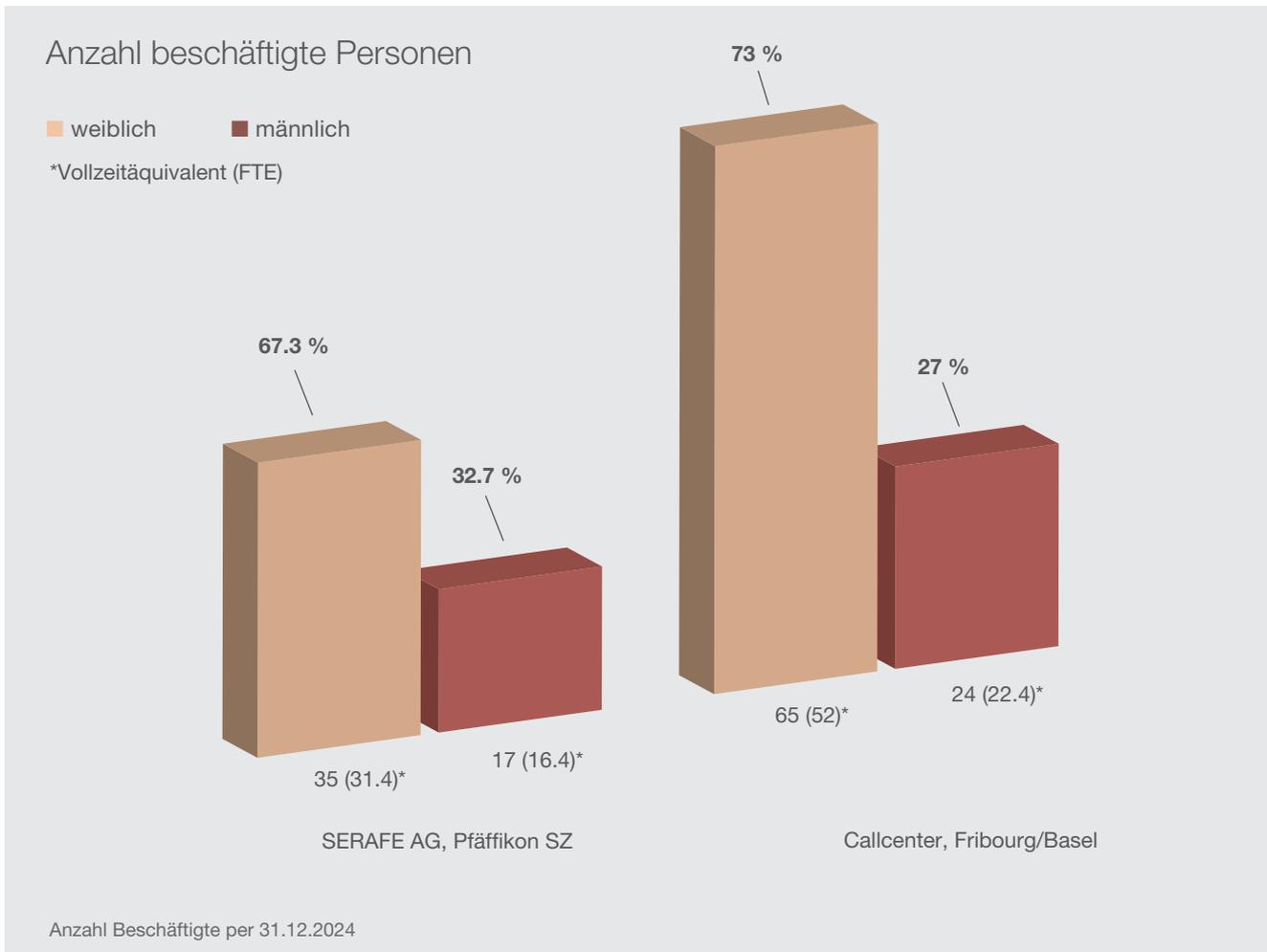
Haushaltabgabe in Zahlen

Abgabebefreiungen

| Anzahl Abgabebefreiungen | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Abgabebefreite EL-Haushalte Ende Monat | 267'021 | 267'525 | 267'794 | 264'077 | 264'199 | 264'144 | 264'046 | 263'856 | 263'496 | 262'859 | 262'151 | 261'368 |
| Abgabebefreite Diplomaten-Haushalte Ende Monat | 2'967 | 2'943 | 2'933 | 2'937 | 2'901 | 2'888 | 2'866 | 2'831 | 2'800 | 2'774 | 2'761 | 2'746 |
| Abgabebefreite TB-Haushalte Ende Monat | 79 | 76 | 74 | 73 | 73 | 70 | 71 | 68 | 66 | 65 | 65 | 64 |
| Total | 270'067 | 270'544 | 270'801 | 267'087 | 267'173 | 267'102 | 266'983 | 266'755 | 266'362 | 265'698 | 264'977 | 264'178 |

- Die Statistik umfasst nur Privathaushalte. Kollektivhaushalte und Sammelhaushalte sind in dieser Statistik ausgeschlossen. Ebenso werden Privathaushalte, in welchen mehrere EL-Empfänger leben, nur einmal in dieser Aufstellung aufgeführt

Haushaltabgabe in Zahlen

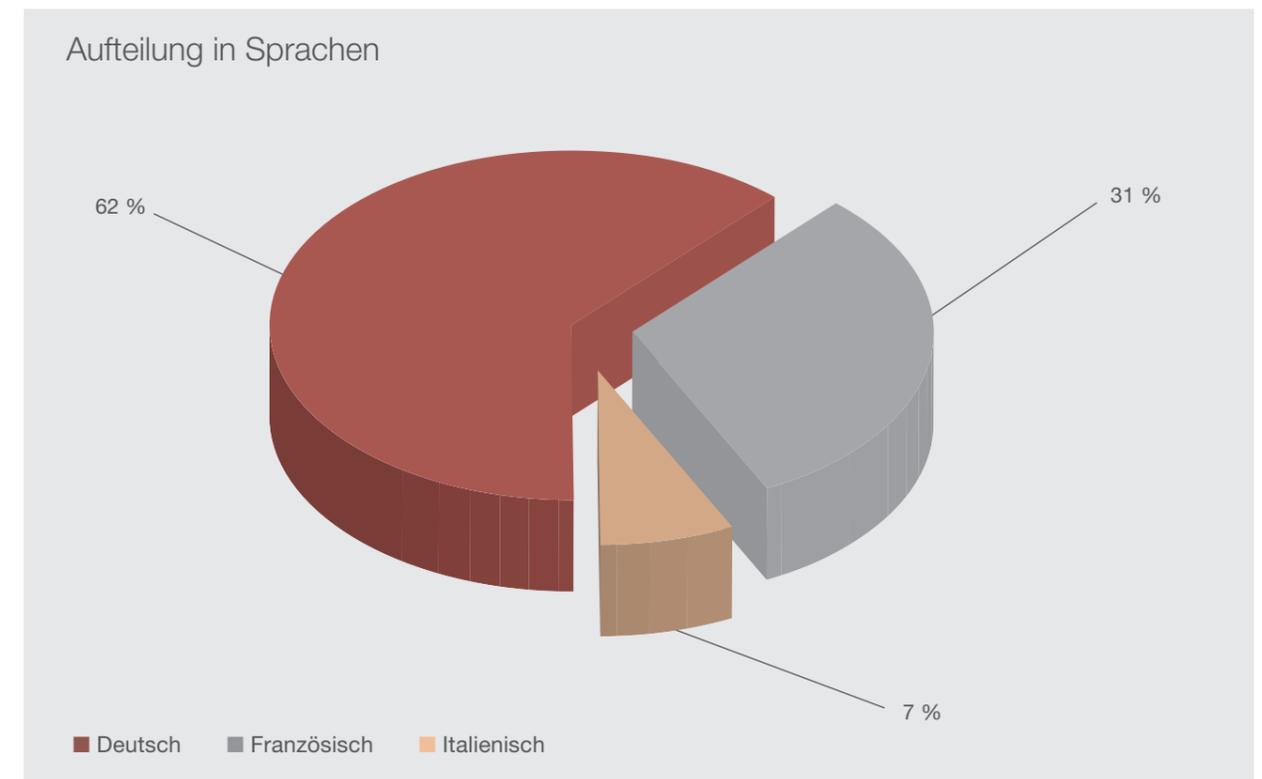
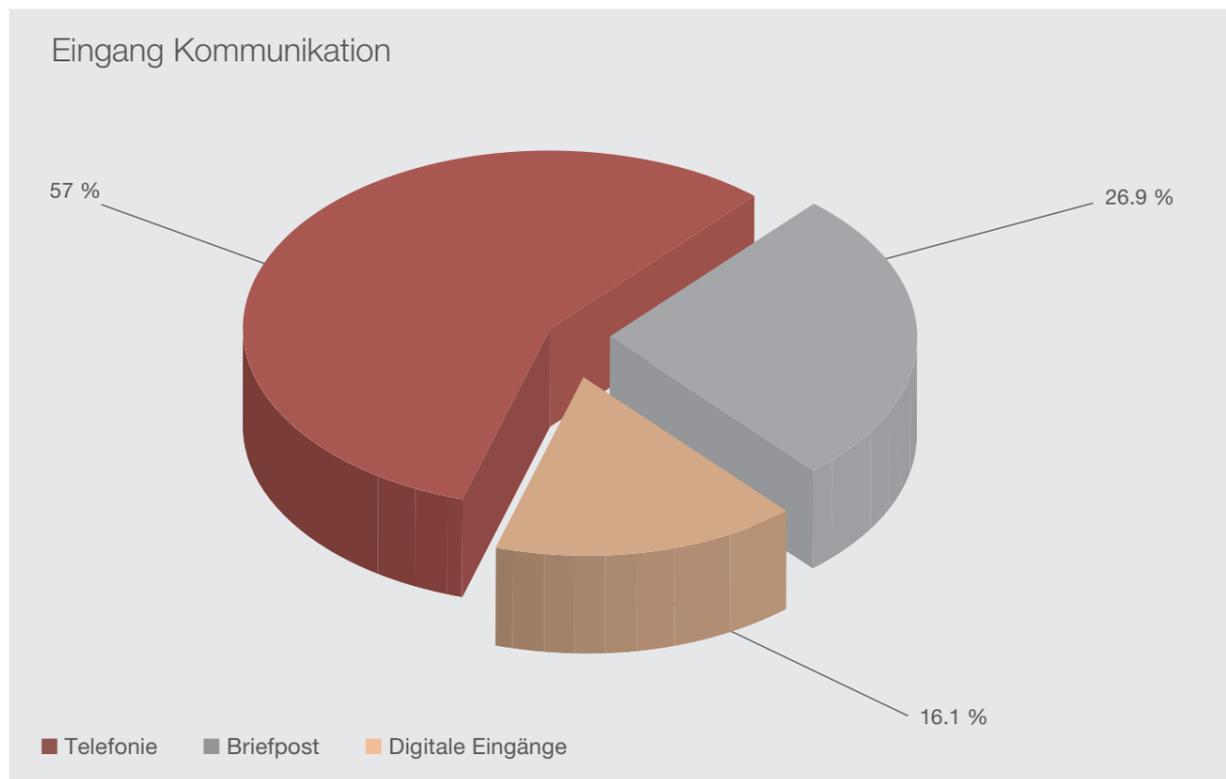




Haushaltabgabe in Zahlen

Eingangskanäle zu unseren Kundenbetreuern

| | | Anzahl pro Erhebungsjahr | | | | Durchschnittliche Anzahl pro Arbeitstag (Höchst- und Tiefstwerte) | Durchschnittliche Erreichbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|---------|---------|---------|--|----------------------------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2024 | 2024 |
| Telefonie (geführte Gespräche) | Anrufe | 383'291 | 324'046 | 338'605 | 369'757 | 1'456 (2'393/555) | 63.4 % |
| Digital-Eingänge (E-Mail/Webform) | Anfragen | 121'575 | 93'677 | 87'013 | 104'235 | 285 (839/36) | |
| Briefpost | Anfragen | 153'761 | 139'999 | 326'365 | 174'412 | 615 (3'670/1) | |
| | Total aller Anfragen | 658'627 | 557'722 | 751'983 | 648'404 | 3'196 | |



SERAFE AG

Schweizerische Erhebungsstelle
für die Radio- und Fernsehgebühr
Postfach
8010 Zürich

www.serafe.ch