



2025

2024

2023

2022

2021

2020

TÄTIGKEITSBERICHT

SERAFE AG 2025

SERAFE AG

Schweizerische Erhebungsstelle
für die Radio- und Fernsehgebühr

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	4
Über diesen Tätigkeitsbericht	5
Das siebte Jahr der Erhebungsstelle	7
Haushaltabgabe in Zahlen	9
Anzahl der abgabepflichtigen Privat- und Kollektivhaushalte	9
Über das reguläre Inkasso in Rechnung gestellte und bezahlte Abgabebeträge	9
Zahlungsverhalten Haushalte	12
Debitorenbestand	15
Vereinnahmte Verlustscheine der Vorgängerorganisation	18
Versand der Fakturen nach Rechnungsart	20
Eingangsart Einzahlungen	20
Abgabebefreiungen	22
Anzahl beschäftigte Personen	24
Eingangskanäle zu unseren Kundenbetreuern	26

Abkürzungsverzeichnis



Abkürzung	Beschreibung
BAKOM	Bundesamt für Kommunikation
BFS	Bundesamt für Statistik
CHF	Schweizer Franken
eBill	Standard der Schweiz für elektronische Rechnungen
EL	Ergänzungsleistungen
FTE	Englisch für «full time equivalent»/Vollzeitäquivalent
KHH	Kollektivhaushalt
LSV	Lastschriftverfahren
PHH	Privathaushalt
RTVG	Bundesgesetz über Radio und Fernsehen vom 24.03.2006
RTVV	Radio- und Fernsehverordnung vom 09.03.2007
SD	Spezialdebitor
TB	Taubblinde
UVEK	Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation

Über diesen Tätigkeitsbericht

Der vorliegende siebte Tätigkeitsbericht der SERAFE AG, der Schweizerischen Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr, umfasst insbesondere die jährliche Berichterstattung zuhanden ihrer Aufsichtsbehörde: Gemäss Artikel 69e RTVG und Artikel 65 RTVV erstattet die SERAFE AG dem Bundesamt für Kommunikation BAKOM jährlich Bericht über ihre Tätigkeit.

Der Tätigkeitsbericht wird jeweils Ende April des Folgejahres, aktuell also im April 2026, veröffentlicht. Der vorliegende Bericht bezieht sich auf den Zeitraum zwischen dem 01.01.2025 und dem 31.12.2025 und beschreibt das siebte Erhebungsjahr der Haushaltabgabe für Radio und Fernsehen.

Dieser Tätigkeitsbericht und jene der Folgejahre werden in deutscher Sprache und jeweils als PDF-Dokument auf der Homepage der Schweizerischen Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr veröffentlicht.

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Geschäftsbericht 2025 der SERAFE AG, welcher ebenfalls auf ihrer Homepage einsehbar ist:

www.serafe.ch/de/medienbereich.

Pfäffikon SZ, im April 2026



Das siebte Jahr der Erhebungsstelle

Geschätzte Leserinnen und Leser

Die SERAFE AG blickt auf ihr siebtes erfolgreiches Geschäftsjahr seit der Einführung des aktuellen Abgabensystems zurück. Auch das vergangene Abgabejahr war geprägt von einer Vielzahl an Herausforderungen, denen wir uns mit Entschlossenheit und Professionalität gestellt haben, sowie von bedeutenden Optimierungen, die wir in der täglichen Umsetzung unseres Mandats als Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehabgabe realisieren konnten.

Besondere Schwerpunkte und erwähnenswerte Kernthemen des rapportierten Erhebungsjahres sind im Lagebericht in unserem Geschäftsbericht ab Seite 10 beschrieben.

Das aktuelle Mandat der SERAFE AG zur Erhebung der Haushaltabgabe in der Schweiz lief planmässig zum 31.12.2025 aus. Um eine kontinuierliche und effiziente Fortführung dieser Aufgabe sicherzustellen, wurde das Mandat – wie berichtet – durch den Bund erneut öffentlich ausgeschrieben. Nach einer umfassenden Prüfung der eingegangenen Angebote traf das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) seine Entscheidung. Dabei wurde die SERAFE AG erneut als Mandatsträgerin ausgewählt und mit der Erhebung der Haushaltabgabe für den Zeitraum vom 01.01.2026 bis 31.12.2034 beauftragt.

Unser aufrichtiger Dank gilt unseren engagierten Mitarbeitenden, deren unermüdlicher Einsatz massgeblich zur Qualitätssicherung und -steigerung beigetragen hat. Ebenso möchten wir uns bei unserer Auftraggeberin, dem Eidgenössischen Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK), unserer Aufsichtsbehörde, dem Bundesamt für Kommunikation (BAKOM), dem Bundesamt für Statistik (BFS) sowie bei allen involvierten Mitarbeitenden in Gemeinden und Kantonen bedanken. Ihr tägliches Engagement ist essenziell für die erfolgreiche Erhebung der Radio- und Fernsehabgabe.

Wir freuen uns auf eine weiterhin konstruktive Zusammenarbeit und laden Sie ein, unseren Geschäftsbericht 2025 für weiterführende Informationen auf unserer Website einzusehen: www.serafe.ch/de/medienbereich.

Werner Krauer
Verwaltungsratspräsident

Giuseppe Genetelli
Geschäftsführer



Haushaltabgabe in Zahlen

Anzahl der abgabepflichtigen Privat- und Kollektivhaushalte

Anzahl Abgabepflichtige	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Privathaushalte	3'807'734	3'810'899	3'813'635	3'817'348	3'821'245	3'825'189	3'828'051	3'831'844	3'835'930	3'837'306	3'837'783	3'834'087
Kollektivhaushalte	6'448	6'454	6'460	6'473	6'481	6'506	6'494	6'485	6'517	6'509	6'504	6'495
Total	3'814'182	3'817'353	3'820'095	3'823'821	3'827'726	3'831'695	3'834'545	3'838'329	3'842'447	3'843'815	3'844'287	3'840'582

- Ohne befreite Haushalte (EL, Diplomaten und Taubblinde)

Zahlungsverhalten Haushalte*	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Total
Anzahl offene Posten	19'992	13'782	15'540	17'555	16'430	18'289	22'981	24'421	112'656	94'211	196'293	339'209	891'359
Anzahl einkassierte	488'132	338'497	335'074	369'489	330'692	323'132	361'147	327'594	316'624	321'933	167'916	18'578	3'698'808
Anzahl fakturierte	525'681	363'771	362'711	398'925	358'141	351'552	395'546	361'392	358'161	420'916	366'438	354'474	4'617'708

- Im Durchschnitt sind rund 0.5 % der Fakturen nicht zustellbar
- Stornierte und umgebuchte Fakturen sind in der Statistik nicht enthalten
- * inkl. KHH

Über das reguläre Inkasso in Rechnung gestellte und bezahlte Abgabebeträge

In Tausend CHF

Privathaushalte	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Total
Fakturierte Beträge*	157'591	109'706	110'134	115'161	107'576	105'873	113'022	108'343	107'435	126'243	109'847	107'279	1'378'210
Einkassierte Beträge	143'219	99'582	99'157	103'539	97'032	95'053	100'522	95'990	93'052	89'062	46'592	4'764	1'067'564

- Kollektivhaushalte und Spezialdebitoren sind in obenstehender Statistik nicht enthalten und generieren jährlich ca. CHF 6 Mio. Abgabebeträge
- * exkl. Stornos



Haushaltabgabe in Zahlen

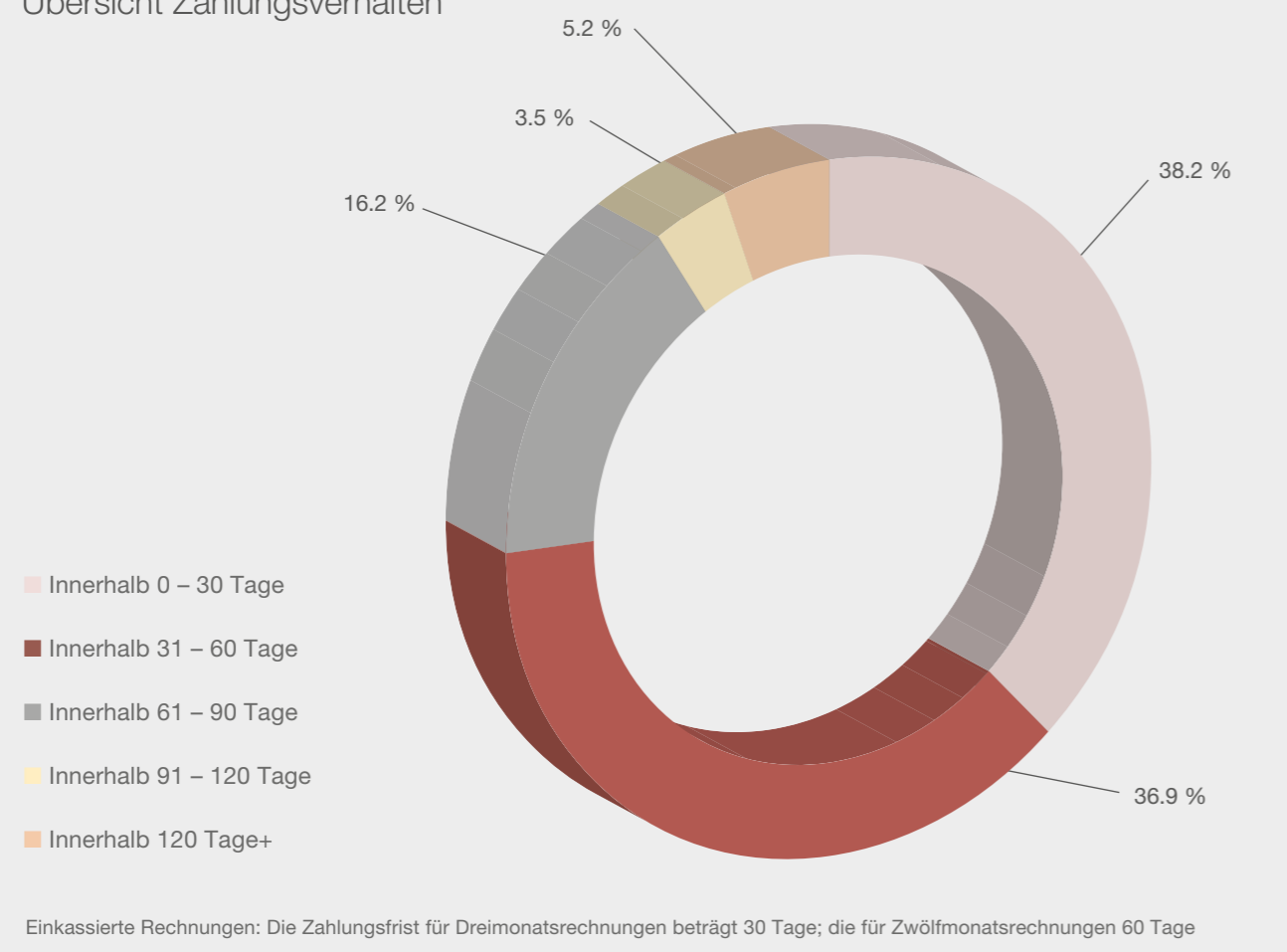
Zahlungsverhalten Haushalte

In Tausend CHF

Privathaushalte	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Total
Digital	89'480	96'124	115'772	89'615	97'307	102'840	101'010	82'434	94'036	90'155	87'518	107'522	1'153'814
Postschalter	10'296	11'816	12'719	10'709	10'513	11'442	11'810	8'592	10'039	9'739	8'642	11'076	127'394
Total	99'776	107'941	128'491	100'324	107'819	114'282	112'821	91'026	104'075	99'894	96'160	118'599	1'281'208

- Inkl. KHH und SD
- Die Beträge sind auf ganze CHF gerundet. Das Total kann deshalb von der Summe der einzelnen Werte abweichen

Übersicht Zahlungsverhalten





Haushaltabgabe in Zahlen

Debitorenbestand

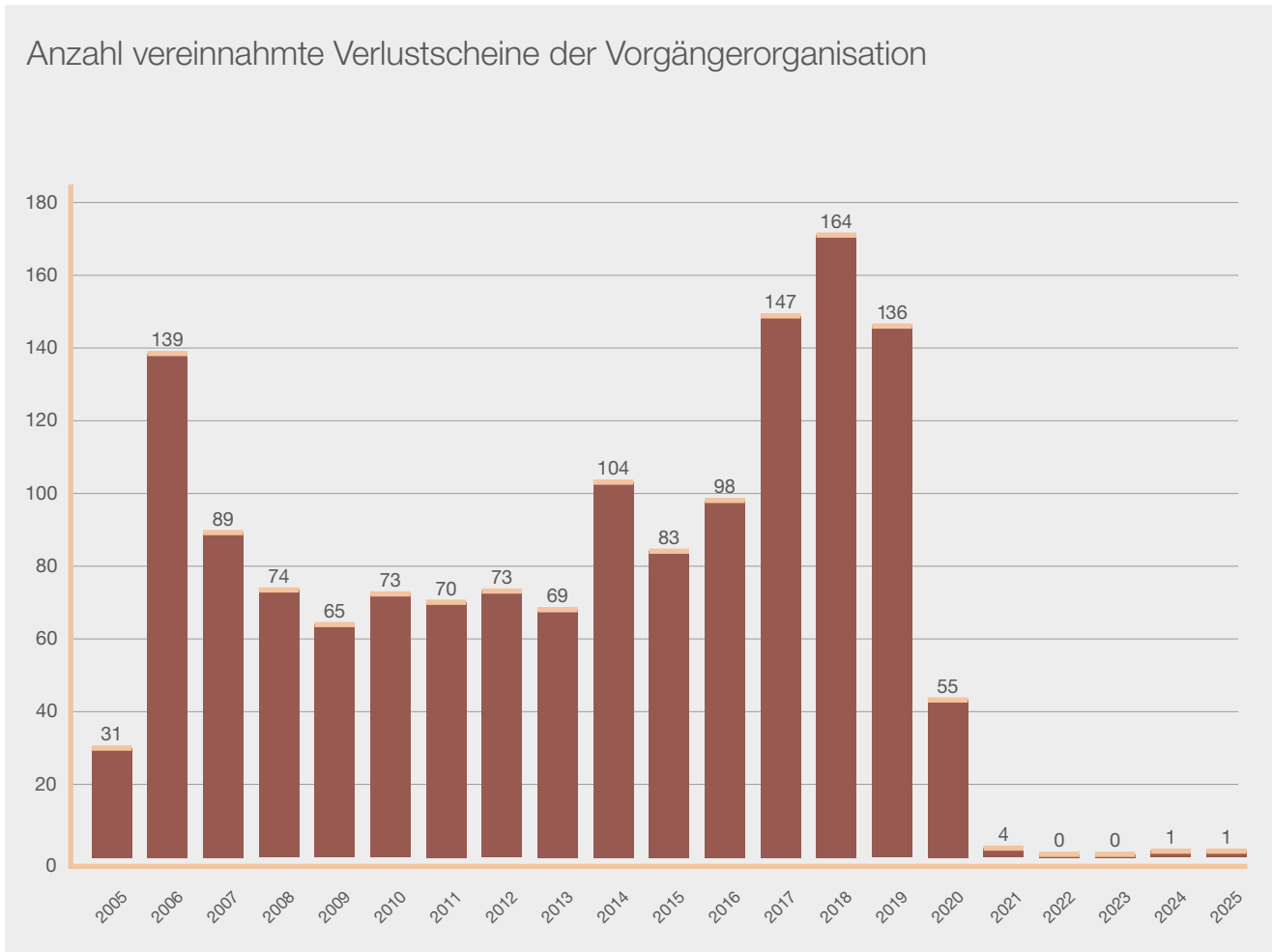
In Tausend CHF

Offene Posten	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
0 – 30 Tage	198'126	263'546	137'100	149'944	139'976	132'631	129'355	126'897	143'862	151'776	132'913	128'161
31 – 60 Tage	85'974	42'178	141'862	84'536	91'448	84'405	84'217	81'665	78'113	94'016	97'539	75'112
61 – 90 Tage	37'405	8'156	4'406	80'927	39'860	38'612	34'511	44'681	37'475	31'291	47'506	42'230
91 – 120 Tage	28'346	46'386	30'330	3'530	26'356	24'203	21'069	19'436	31'828	21'788	20'034	31'647
121 – 150 Tage	20'248	3'518	21'293	25'768	33'682	18'734	15'762	18'400	14'373	21'375	16'646	13'027
151 – 180 Tage	18'337	17'851	21'387	18'834	21'587	21'824	13'359	12'928	15'370	11'053	18'192	11'779
181 – 210 Tage	19'275	16'616	16'441	19'186	15'441	16'469	16'638	11'297	10'786	11'680	9'075	16'447
211 – 240 Tage	16'379	17'779	15'292	14'927	16'572	10'901	10'452	13'477	9'439	8'789	9'902	7'126
241 – 270 Tage	15'723	14'920	16'313	13'829	12'687	12'038	11'395	8'874	11'399	7'829	7'482	7'809
271 – 300 Tage	14'979	14'012	13'479	14'732	11'420	9'027	8'563	10'044	7'609	9'346	6'749	5'829
301 – 330 Tage	14'767	13'850	12'962	12'228	12'945	7'932	6'626	7'029	8'740	6'514	8'030	5'429
331 – 360 Tage	12'303	13'427	12'654	11'696	9'756	9'472	5'764	5'332	5'606	7'576	4'669	6'405
360 Tage+	48'037	48'314	48'910	49'409	49'174	46'132	44'843	44'548	22'775	22'250	20'496	17'180
Total	529'900	520'554	492'429	499'549	480'905	432'379	402'554	404'607	397'378	405'283	399'233	368'182

- Die Beträge sind auf ganze CHF gerundet. Das Total kann deshalb von der Summe der einzelnen Werte abweichen
- Die unterschiedlichen Farbtöne in der Tabelle leiten optisch jeweils durch die Staffelung der Fakturierungen von Januar bis Dezember



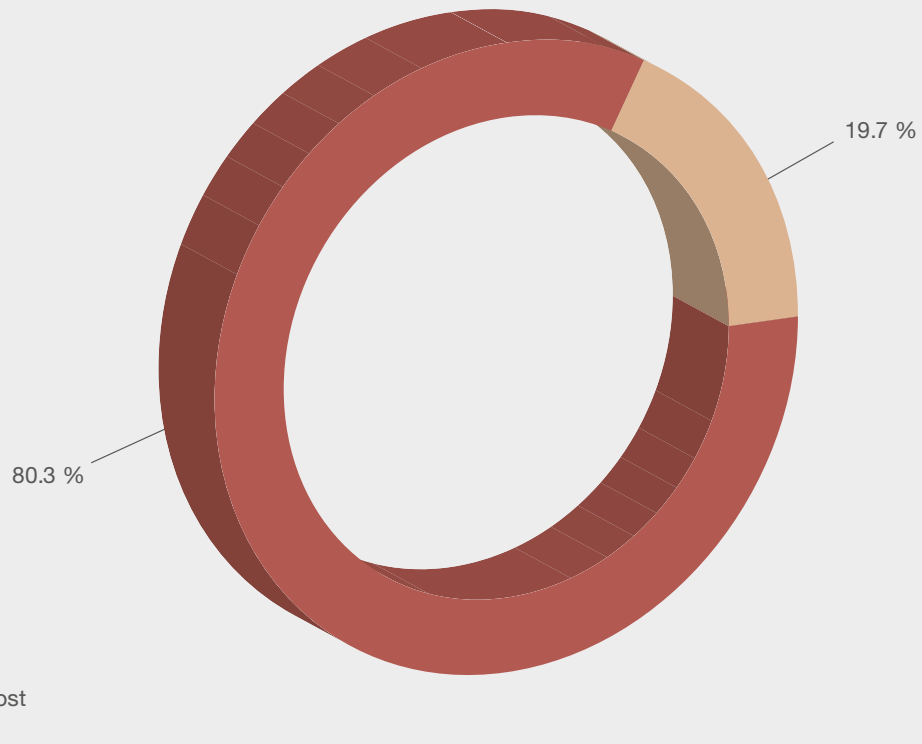
Haushaltabgabe in Zahlen



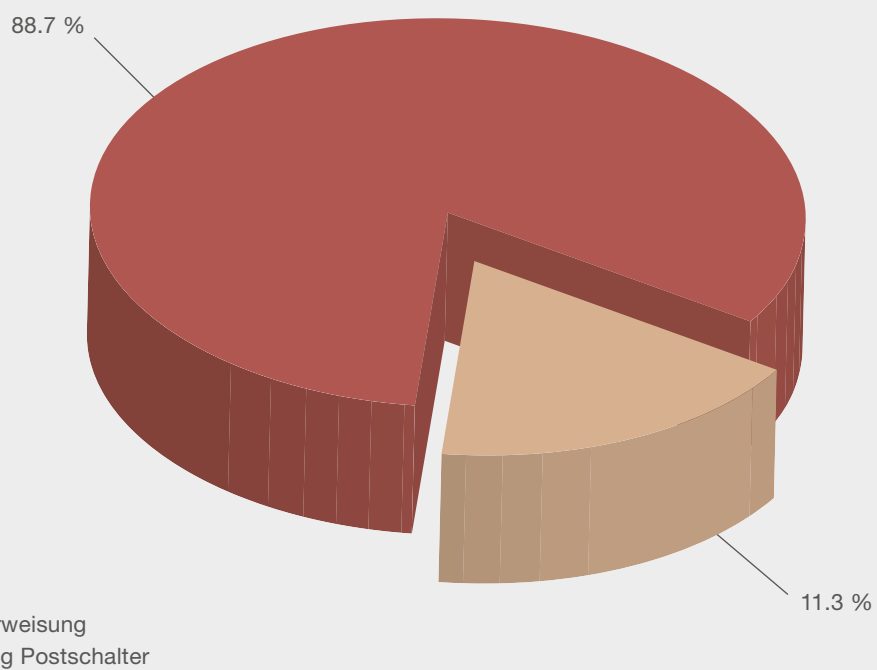


Haushaltabgabe in Zahlen

Versand der Fakturen nach Rechnungsart



Eingangsart Einzahlungen





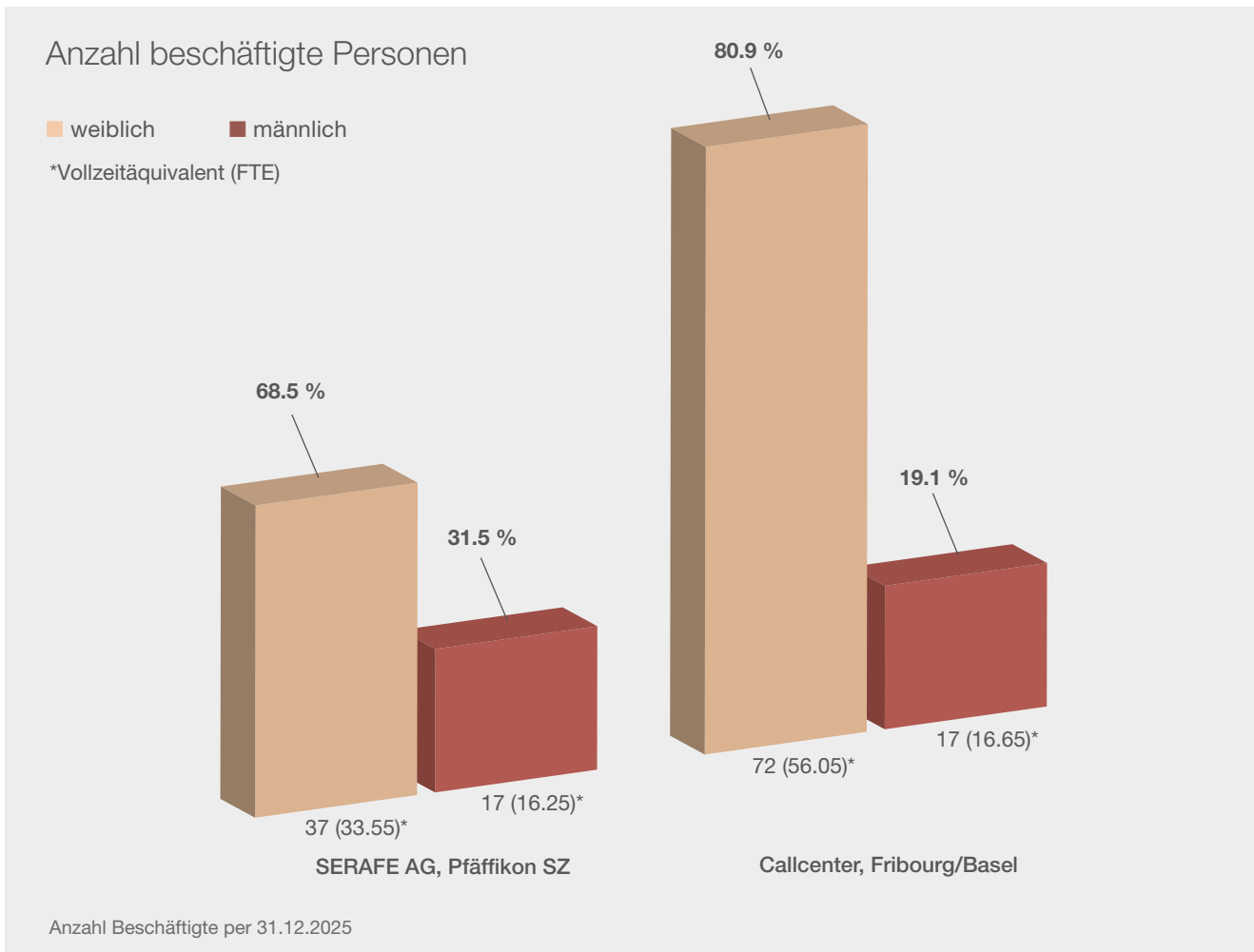
Haushaltabgabe in Zahlen

Abgabebefreiungen

Anzahl Abgabebefreiungen	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Abgabebefreite EL-Haushalte Ende Monat	271'949	272'193	272'310	270'051	270'036	270'060	269'926	269'753	269'382	268'853	268'333	267'616
Abgabebefreite Diplomaten-Haushalte Ende Monat	2'928	2'900	2'888	2'870	2'852	2'837	2'805	2'761	2'726	2'690	2'664	2'625
Abgabebefreite TB-Haushalte Ende Monat	63	63	63	63	63	63	63	62	61	61	59	58
Total	274'940	275'156	275'261	272'984	272'951	272'960	272'794	272'576	272'169	271'604	271'056	270'299

- Die Statistik umfasst nur Privathaushalte. Kollektivhaushalte und Sammelhaushalte sind in dieser Statistik ausgeschlossen. Ebenso werden Privathaushalte, in welchen mehrere EL-Empfänger leben, nur einmal in dieser Aufstellung aufgeführt

Haushaltabgabe in Zahlen

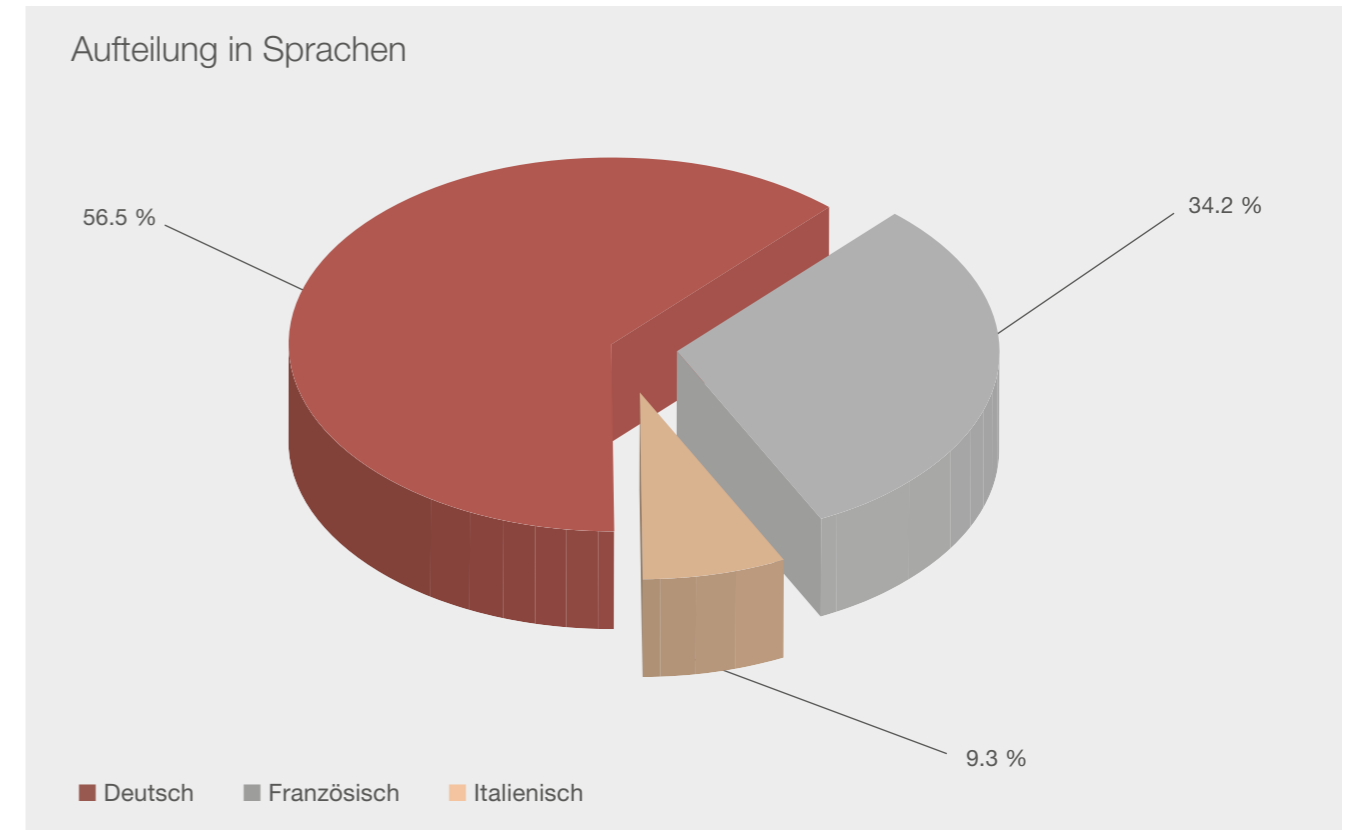
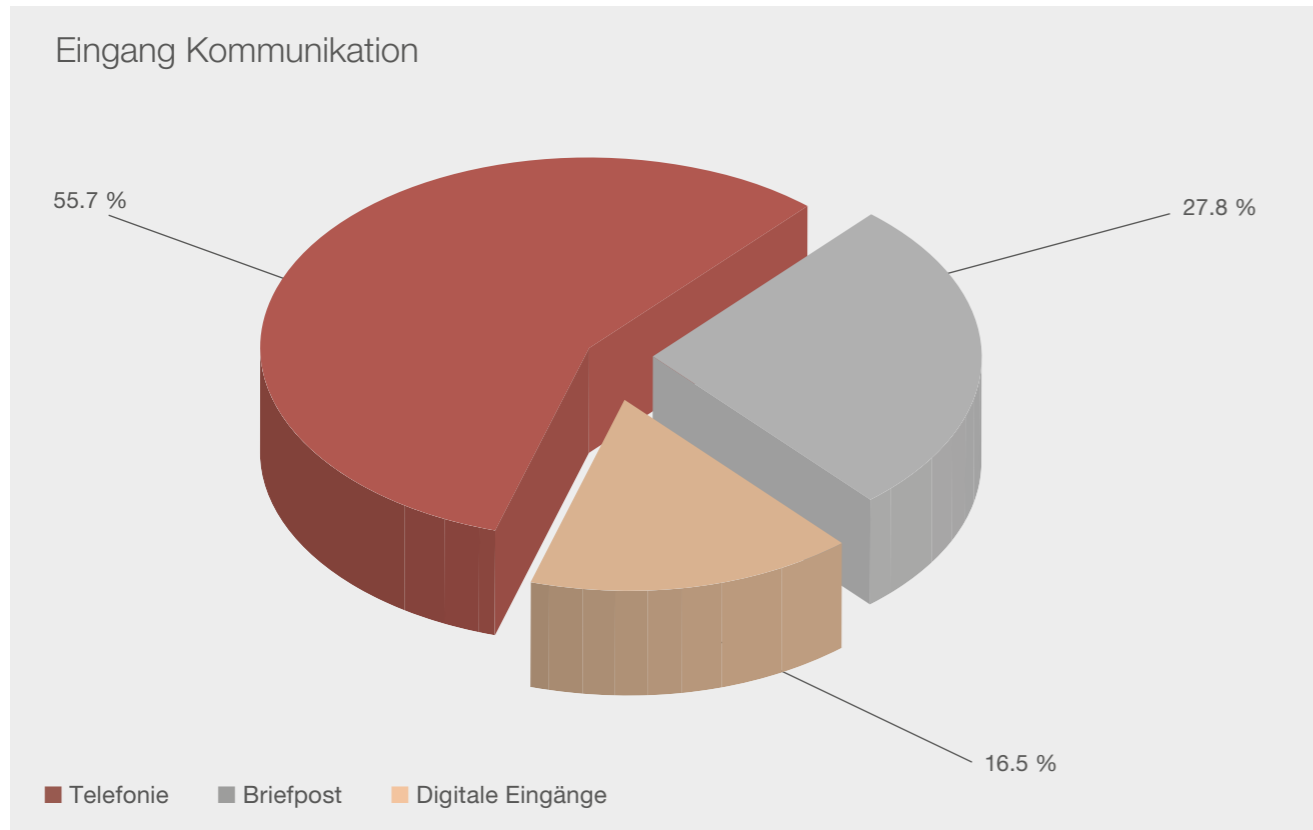




Haushaltabgabe in Zahlen

Eingangskanäle zu unseren Kundenbetreuern

		Anzahl pro Erhebungsjahr				Durchschnittliche Anzahl pro Arbeitstag (Höchst- und Tiefstwerte) 2025	Durchschnittliche Erreichbarkeit 2025
		2022	2023	2024	2025		
Telefonie (geführte Gespräche)	Anrufe	324'046	338'605	369'757	359'535	1'410 (2'263/500)	79%
Digital-Eingänge (E-Mail/Webform)	Anfragen	93'677	87'013	104'235	106'224	292 (1'068/23)	
Briefpost	Anfragen	139'999	326'365	174'412	179'040	617 (4'699/1)	
	Total aller Anfragen	557'722	751'983	648'404	644'799	2'319	



SERAFE AG

Schweizerische Erhebungsstelle
für die Radio- und Fernsehgebühr
Postfach
8010 Zürich

www.serafe.ch